☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

عصر جمعه
۱۴۰۵/۸/۸

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سال تحصیلی ۱۴۰۶-۱۴۰۵

سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدماتی بهداشتی و درمانی

مشخصات داوطلب:	تعداد سوالات:	۱۶۰ سوال
نام و نام خانوادگی:	زمان پاسخگویی:	۱۶۰ دقیقه
شماره کارت:	تعداد صفحات:	۲۲

داوطلب عزیز

خواهشمند است قبل از شروع پاسخگویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود هر گونه اشکال به مسئولان جلسه اطلاع دهید.

☜ **استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.**

تمام حقوق برای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محفوظ است و نقض آن و انتشار بدون اخذ مجوز پیگرد قانونی دارد.

www.sanapezeshki.com medical_sana

کلیات بهداشت

۱- کدام مورد زیر جامع‌ترین تعریف از سلامت را ارائه می‌کند؟

۱) نبودن بیماری‌ها و ناتوانی‌های جسمی
۲) طول عمر و کیفیت زندگی
۳) سلامت جسمی، روانی و اجتماعی
۴) سازگاری با محیط زیست

۲- در جوامع کمتر توسعه یافته و در حال توسعه، کدام عامل زیر مهم‌ترین علت مرگ و میر کودکان است؟

۱) فقر و مشکلات ناشی از آن
۲) محیط زیست نامناسب
۳) عوامل مادرزادی و ژنتیکی
۴) عوامل فرهنگی و اجتماعی

۳- معروف‌ترین و رایج‌ترین الگوی برنامه‌ریزی در زمینه آموزش بهداشت و ارتقای سلامت کدام مورد زیر است؟

۱) الگوی جامع آموزش بهداشت
۲) الگوی برنامه‌ریزی پریسید-پروسید
۳) الگوی عمومی برنامه‌ریزی
۴) الگوی برنامه‌ریزی آموزش بهداشت

۴- در جوامع در حال توسعه و توسعه یافته به ترتیب علت اصلی مرگ و میر در بزرگسالان کدام است؟

۱) بیماری‌های واگیر، بیماری‌های غیر واگیر
۲) بیماری‌های غیرواگیر، بیماری‌های غیرواگیر
۳) سوانح و تصادفات، بیماری‌های غیرواگیر
۴) سوانح و تصادفات، سوانح و تصادفات

۵- برای پایش پوشش ایمن‌سازی، دومین قدم کدام مورد زیر است؟

۱) تحلیل داده‌های ایمن‌سازی
۲) اقدام مفید و موثر
۳) برنامه‌ریزی
۴) جمع‌آوری داده‌های ایمن‌سازی

۶- در بررسی عوامل موثر بر سلامت، بیشترین سهم مربوط به کدام‌یک از عوامل زیر است؟

۱) سبک زندگی
۲) مراقبت‌های سلامت
۳) محیط زیست
۴) بیولوژی انسانی

۷- هدف اول توسعه هزاره کدام است؟

۱) ریشه‌کن کردن فقر شدید و گرسنگی
۲) کاهش میزان مرگ و میر کودکان
۳) بهبود بهداشت مادران
۴) دستیابی به آموزش ابتدایی همگانی

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۸- یونیسف در حال حاضر برای ارتقای سلامت کودکان، کدام‌یک از راهبردهای چهارگانه زیر را ترویج می‌دهد؟

۱) آموزش همگانی، واکسیناسیون، تغذیه با شیر خشک و بسترسازی استفاده از نمودار رشد برای کودکان مبتلا به سوءتغذیه

۲) مایع درمانی خوراکی، تغذیه با شیر مادر و ایمن‌سازی علیه شش بیماری

۳) غربالگری ژنتیک، مکمل‌یاری آهن، ساخت مدارس دوستدار کودک و کمک‌های نقدی به خانواده‌ها

۴) توسعه مراکز مراقبت روزانه، آموزش پیش‌دبستانی، تغذیه رایگان و درمان رایگان بیماری‌های واگیر

۹- میزان ناخالص تجدید نسل بیانگر کدام‌یک از موارد زیر می‌باشد؟

۱) متوسط تعداد کل فرزندانی که هر زن در طول عمر خود به دنیا می‌آورد.

۲) تعداد دخترانی که یک دختر تازه متولد شده، با در نظر گرفتن مرگ و میر، به دنیا می‌آورد.

۳) نسبت تعداد ازدواج‌های یک سال به جمعیت وسط همان سال با در نظر گرفتن تعداد دختران متولد شده.

۴) متوسط تعداد دخترانی که هر زن ازدواج کرده، با الگوی باروری کنونی، به دنیا خواهد آورد.

۱۰- چرا میزان مرگ و میر شیرخواران به عنوان شاخص توسعه و سنجش سطح بهداشت جامعه شناخته می‌شود؟

۱) زیرا این میزان به کیفیت خدمات درمانی بیمارستانی وابسته است.

۲) زیرا بیانگر وضعیت دسترسی خانواده‌ها به مراقبت‌های درمانی می‌باشد.

۳) زیرا این میزان متکی به دسترسی خانواده و شرایط بهداشتی، اقتصادی و اجتماعی کشور است.

۴) زیرا این میزان رابطه مستقیم با میزان باسوادی مادران در جوامع شهری دارد.

۱۱- وظیفه پزشک متخصص در نظام ارجاع، پس از انجام اقدامات درمانی، کدام است؟

۱) بیمار را برای ادامه درمان به مبدأ ارجاع معرفی کند.

۲) ادامه درمان بیمار را تا بهبودی کامل به عهده بگیرد.

۳) بیمار را مستقیما به خانه بهداشت بازگرداند.

۴) فرم بازخوراند را برای بهورز ارسال نماید.

۱۲- کدام‌یک از موارد زیر جزو محورهای اصلی بهداشت مدارس نمی باشد؟

۱) آموزش بهداشت

۲) معاینات دانش آموزان و تکمیل شناسنامه سلامت

۳) ایجاد بانک اطلاعاتی تغذیه دانش آموزان در سطح ملی

۴) پیشگیری از سوانح و حوادث در سنین مدرسه

۱۳- کدام‌یک از موارد زیر جزو مشخصه‌های اقتصاد بخش مراقبت‌های بهداشتی نمی باشد؟

۱) وسعت مداخله دولت در مراقبت‌های بهداشتی

۲) رقابت کامل بین ارائه دهندگان خدمات

۳) عدم اطمینان در تمام سطوح ارائه خدمت

۴) پیامدهای بیرونی

۱۴- هدف اصلی پیشگیری سطح سوم در بهداشت روان چیست؟

۱) شناسایی افراد در معرض خطر اختلالات روانی و درمان آنها

۲) شناسایی مبتلایان به اختلالات روانی مزمن

۳) غربالگری اختلالات روانی در جمعیت عمومی

۴) آموزش همگانی درباره نشانه‌های اختلالات روانی

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۱۵- علت نامگذاری سرخجه به «سرخک سه روزه» چیست؟

۱) طول دوره کمون بیماری سه روز است.
۲) دوره نقاهت بیماری سه روز طول می‌کشد.
۳) دانه‌های پوستی پس از سه روز از بین می‌روند.
۴) تب بیماری بعد از سه روز قطع می‌شود.

۱۶- براساس کدام‌یک از ابعاد پوشش همگانی سلامت، خدمات با توجه به معیارهایی مانند هزینه اثربخشی جهت تامین مالی از طریق منابع عمومی انتخاب می‌شوند؟

۱) عمق پوشش
۲) وسعت پوشش
۳) ارتفاع پوشش
۴) اندازه پوشش

۱۷- در بیمارستان حضرت علی اصغر (ع) تصمیم گرفته شد برای کنترل مصرف غیرضروری از آنتی‌بیوتیک‌ها، تجویزها براساس راهنمای بالینی طراحی شده توسط داروسازان بالینی و متخصصین عفونی بیمارستان انجام گیرد. این مداخله جزو کدام سطح پیشگیری محسوب می‌شود؟

۱) سطح دوم
۲) سطح سوم
۳) سطح چهارم
۴) جزو سطوح پیشگیری نمی‌باشد

۱۸- در مطالعه‌ای نشان داده شده است که احتمال ابتلای افراد سیگاری به سرطان ریه به طور متوسط ۱۵ برابر بیشتر از غیر سیگاری‌ها در یک زمان خاص می‌باشد. این عدد بیانگر چه شاخص اپیدمیولوژی می‌باشد؟

۱) خطر نسبی
۲) بروز خطر
۳) درصد ابتلا
۴) بار قابل انتساب

۱۹- طبق گزارش بار بیماری‌ها، عوامل عفونی برخی بیماری‌ها مانند ایدز طی ۳ یا ۴ دهه اخیر شناسایی شده‌اند و برخی بیماری‌ها مانند سرخک علی‌رغم اینکه عامل عفونی آن قبلا شناخته شده‌اند، مجددا در حال گسترش هستند؛ این دو نوع بیماری عفونی به ترتیب جزو کدام دسته از بیماری‌ها می‌باشند؟

۱) بیماری‌های بازپدید / بیماری نوپدید
۲) بیماری‌های نوپدید / بیماری بازپدید
۳) بیماری‌های عفونی جدید/ بیماری‌های عفونی قدیم
۴) بیماری‌های نوظهور / بیماری نوپدید

۲۰- زمانی که برون‌دادهای یک سیستم دارای مشکل بوده و قبل از ارائه به مصرف‌کننده، مشکل شناسایی نشود و موجب نارضایتی مشتری گردد، کدام نوع هزینه کیفیت ایجاد شده است؟

۱) هزینه‌های عدم موفقیت داخلی
۲) هزینه ارزیابی
۳) هزینه‌های عدم موفقیت خارجی
۴) هزینه پیشگیری

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۲۱- کدام‌یک از موارد زیر، "پیشگیری ثانویه" می‌باشد؟

۱) نوتوانی و بازتوانی معلولیت‌ها
۲) مصون‌سازی بدن در مقابل عوامل مخاطره‌آمیز
۳) بیماریابی و درمان زودرس
۴) عدم انجام مداخلات غیرضروری

۲۲- در یک جمعیت فرضی، تعداد موارد جدید بیماری سرطان پستان در سال ۱۴۰۴ در حدود ۴۰ در ۱۰۰ هزار نفر بوده است، در حالی که آمار کلی سرطان پستان در زنان در این جمعیت ۵ درصد می‌باشد. این دو آمار به ترتیب بیانگر کدام شاخص اپیدمیولوژیکی می‌باشند؟

۱) شیوع / بروز
۲) بروز / شیوع
۳) بار بیماری / خطر قابل انتساب
۴) خطر قابل انتساب / بار بیماری

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۳- در بررسی انواع شیوه‌های تفکر، ویژگی این شیوه از تفکر را «اندیشیدن به‌طور معکوس» می‌دانند.

۱) تفکر تحلیلی ۲) تفکر خلاق ۳) تفکر سببی (علّی) ۴) تفکر استقرایی

۲۴- به‌منظور افزایش اثربخشی سازماندهی، کدام‌یک از گزینه‌های زیر پیشنهاد می‌شود؟

۱) افزایش سطوح مدیریتی
۲) افزایش بخش‌ها و واحدهای ستادی
۳) کاهش هزینه‌های کنترل
۴) کاهش وحدت فرماندهی

۲۵- براساس نظریه بهداشت ـ انگیزش هرزبرگ، مدیری که به دنبال ایجاد رضایت شغلی در کارکنان است، بیشترین تأکید را باید روی کدام‌یک از موارد زیر داشته باشد؟

۱) امنیت شغلی کارکنان
۲) برقراری حقوق و مزایای کافی برای کارکنان
۳) بهبود روابط شغلی با کارکنان
۴) مسئولیت‌پذیری کارکنان

۲۶- در مقایسه بین قدرت و اختیار، کدام‌یک از موارد زیر درست است؟

۱) اختیار به معنی ظرفیت اثرگذاری افراد بر تصمیمات است.
۲) برای به‌کار بردن قدرت لازم نیست که اختیار وجود داشته باشد.
۳) قدرت قسمتی از مفهوم گسترده‌تر اختیار است.
۴) اختیار متشکل از مقام عمودی فرد و فاصله فرد از مرکزیت سازمانی است.

۲۷- در بررسی انواع ساختار محصول خدمات الکترونیک، ویژگی‌های «خدمات متعهد، تقاضای زیاد خدمات آنلاین و مشارکت گسترده در برندسازی» مربوط به کدام بازار می‌باشد؟

۱) بازار بسته ۲) بازار گسترده ۳) بازار سفارشی ۴) بازار انبوه

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۲۸- شعار "ناملموس را ملموس کن"، در کدام‌یک از انواع استراتژی‌های خدمات رقابتی مایکل پورتر استفاده می‌شود؟
۱) رهبری هزینه ۲) تمایز ۳) تمرکز ۴) کاهش هزینه

۲۹- مدیری که لیستی از کارهایی که کارکنان نباید انجام دهند را تهیه کرده و به آنها گوشزد نماید، از کدام نوع سیستم کنترل استفاده می‌کند؟
۱) تشخیصی ۲) ارزشی ۳) تهدیدی ۴) تعاملی

۳۰- کدام‌یک از گزینه‌های زیر، از ویژگی‌های "فرهنگ سازمانی" نمی‌باشد؟
۱) توجه به شیوه‌های اجرایی
۲) جاه طلبی
۳) توجه به جزئیات
۴) توجه به تیم

۳۱- در کدام نوع سازماندهی، اصل وحدت فرماندهی نقض شده و افراد تحت نظر دو سرپرستی قرار می‌گیرند؟
۱) سازماندهی ماتریسی
۲) سازماندهی پروژه‌ای
۳) سازماندهی وظیفه‌ای
۴) سازماندهی شبکه‌ای

۳۲- در کدام دوران از چرخه حیات سازمان، تعداد سطوح سلسله‌مراتب سازمان افزایش می‌یابد و با توسعه اندازه سازمان، کنترل آن دشوارتر می‌شود؟
۱) تولد ۲) جوانی ۳) میانسالی ۴) بلوغ

۳۳- «رهبر کسی است که موفق به اعمال نفوذ می‌شود»، این عبارت با کدام‌یک از منابع قدرت یک مدیر در تضاد است؟
۱) قدرت قانونی ۲) قدرت مرجعیت ۳) قدرت فنی ۴) قدرت پاداش و تنبیه

۳۴- هدف از اجرای "کایزن" و "مهندسی مجدد" در سازمان، به ترتیب کدام است؟
۱) ایجاد تغییرات برنامه‌ریزی شده – ایجاد تغییرات برنامه‌ریزی نشده
۲) ایجاد تغییرات برنامه‌ریزی نشده - ایجاد تغییرات برنامه‌ریزی شده
۳) بهبود مستمر و تدریجی – تغییرات کلی و سریع
۴) تغییرات کلی و سریع - بهبود مستمر و تدریجی

۳۵- در تعریف، " به سیستمی عقلایی که در آن گروهی از افراد برای رسیدن به اهدافی مشترک و از پیش تعیین شده آگاهانه و به‌طور منظم با یکدیگر مشارکت می‌کنند"، چه می‌گویند؟
۱) نظام ۲) سازمان ۳) شبکه ۴) تیم

۳۶- کدام‌یک از گزینه‌های زیر، جزو مرحله اول از مراحل هفت‌گانه فرآیند انتخاب نیروی انسانی در سازمان‌ها است؟
۱) برگزاری آزمون استخدامی
۲) تکمیل فرم درخواست
۳) مصاحبه مقدماتی
۴) بررسی سوابق متقاضی

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۳۷- مدیر یک سازمان معتقد است کارکنان معمولاً از کار گریزان هستند، تمایل چندانی به پذیرش مسئولیت ندارند و برای انجام مؤثر وظایف باید به‌طور مستمر تحت کنترل و نظارت باشند. براساس نظریه مک گرگور، کدام گزینه صحیح است؟

۱) این مدیر بر مبنای نظریه X عمل می‌کند، زیرا مفروضات او درباره ماهیت کارکنان منفی و مبتنی بر نیاز به کنترل است.
۲) این مدیر بر مبنای نظریه Y عمل می‌کند، زیرا کنترل کارکنان باعث افزایش خودراهبری آنان می‌شود.
۳) این مدیر بر مبنای نظریه Y عمل می‌کند، زیرا پذیرش مسئولیت را از کارکنان انتظار دارد.
۴) این سبک را نمی‌توان با نظریه X یا Y مرتبط دانست، زیرا مک گرگور صرفاً درباره انگیزش کارکنان نظریه‌پردازی کرده است.

۳۸- مدیری با وجود اینکه کارکنانش توانایی انجام وظایف را دارند، برای هر فعالیت زمان‌بندی مشخصی تعیین می‌کند، انتظارات خود را به‌طور دقیق بیان می‌کند و روش انجام هر کار را نیز توضیح می‌دهد. این رفتار در کدام سبک رهبری House قرار می‌گیرد؟

۱) رهبری حمایتی
۲) رهبری مشارکتی
۳) رهبری دستوری
۴) رهبری موفقیت‌گرا

۳۹- در بررسی عوامل برقراری ارتباط اثربخش، "گوش دادن بدون قضاوت زودهنگام و بدون فکر کردن به پاسخ خود"، مربوط به کدام‌یک از موانع ارتباط اثربخش است؟

۱) بازخورد فوری
۲) گوش دادن فعال
۳) درک گزینشی
۴) محدود کردن احساسات

۴۰- اگر نرم افزار واژه‌پرداز هنگام تایپ، کلمه غلط یا خطای دستوری را همان لحظه به کاربر هشدار دهد، این نمونه‌ای از کدام نوع کنترل است؟

۱) کنترل پیشگیرانه
۲) کنترل پس از عمل
۳) کنترل راهبردی
۴) کنترل سکانی

۴۱- " تحمل کمتر ابهام و روش عقلایی تفکر"، از ویژگی‌های کدام‌یک از انواع روش‌های تصمیم‌گیری می‌باشد؟

۱) ادراکی
۲) تحلیلی
۳) دستوری
۴) رفتاری

۴۲- کدام‌یک از گزینه‌های زیر در ارتباط با "مقیاس فزاینده سنجش"، از شیوه‌های ارزیابی عملکرد می‌باشد؟

۱) مقایسه دوتایی
۲) خلاقیت و نوآوری
۳) ثبات در اندازه‌گیری
۴) تناسب با نوع شغل

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۴۳- مدیر خرید یک سازمان با درخواست خریدی مواجه می‌شود که ابتدا باید کامل و تأیید شده بودن فرم درخواست را بررسی کند. در صورت تأیید، هزینه تقریبی محاسبه می‌شود. اگر مبلغ از ۲۵۹۹ واحد پولی بیشتر باشد، دریافت سه پیشنهاد قیمت الزامی است و در غیر این صورت، انتخاب یک فروشنده کافی است. این فرآیندها در تصمیم‌گیری، نمونه کدام مفهوم است؟

۱) سیاست
۲) قانون
۳) روش کار
۴) تصمیمات برنامه‌ریزی نشده

۴۴- عبارت «سرمایه‌گذاران در حذف برنامه‌های نامناسب سرمایه‌گذاری خود تردید دارند»، بیانگر کدام‌یک از دام‌های ادراکی ـ رفتاری در تصمیم‌گیری است؟

۱) ظاهرنگری تعهدات احساسی و اجتماعی
۲) ظاهرنگری
۳) اقتصادی اجتماعی سازمانی
۴) اعتماد بیش‌ازحد

۴۵- فرض کنید مدیری به یکی از مدیران زیرمجموعه خود وعده ارتقای شغلی در صورت بهبود عملکرد داده است. مدیر زیرمجموعه با توجه به احتمال تغییر یا برکناری مدیر مافوق، این وعده را قابل اتکا نمی‌داند و در نتیجه انگیزه‌ای برای بهبود عملکرد پیدا نمی‌کند. این وضعیت نمونه‌ای از کدام مانع در فرآیند حل مسئله است؟

۱) ترس ۲) اجتناب آرام ۳) تغییر آرام ۴) اجتناب دفاعی

۴۶- در یک بیمارستان، یکی از کارکنان به‌طور مستمر اطلاعات عملکرد واحدهای مختلف را گردآوری و گزارش‌های دریافتی از بخش‌های گوناگون را بررسی می‌کند. وی علاوه بر این وظایف، در برخی موارد بنا بر دستور مدیر بیمارستان، بر نحوه فعالیت یکی از واحدها نظارت می‌کند. با توجه به ماهیت این وظایف، جایگاه این فرد در ساختار سازمانی بیمارستان در کدام گروه قرار می‌گیرد؟

۱) ستاد عمومی تخصصی
۲) ستاد شخصی
۳) ستاد تخصصی
۴) ستاد عمومی شخصی

۴۷- اینکه کارکنان و اعضای سازمان‌ها، در حضور همگان از روسا و مدیران خود انتقاد نمی‌کنند، ناشی از کدام‌یک از عوامل زیر می‌باشد؟

۱) ارزش‌ها ۲) هنجارها ۳) انتظارات ۴) قراردادهای روانی

۴۸- در این شیوه از تصمیم‌گیری، به اعضای گروه اجازه داده نمی‌شود که به هنگام تصمیم‌گیری، بحث و گفتگو و یا تبادل نظر داشته باشند.

۱) گروه اسمی ۲) گروه دلفی ۳) طوفان مغزی ۴) میزگرد

۴۹- رایج‌ترین روش برای طراحی مشاغل، کدام‌یک از مواد زیر است؟

۱) انگیزشی
۲) سیستمی
۳) مدیریت علمی
۴) مبتنی بر ویژگی‌های عامل انسانی

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۵۰- متداول‌ترین روش ارزشیابی مشاغل، کدام است؟

۱) امتیازی
۲) مقایسه عوامل
۳) طبقه‌بندی مشاغل
۴) رتبه‌بندی مشاغل

۵۱- "درجه یا میزان استاندارد بودن کارهای سازمان"، تعریفی از کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

۱) کنترل ۲) زنجیره فرماندهی ۳) وحدت فرماندهی ۴) رسمیت

۵۲- در شرکت‌های تبلیغاتی، فضایی و آژانس‌های دولتی از چه نوع ساختاری استفاده می‌شود؟

۱) ساده ۲) ماتریسی ۳) تیمی ۴) مجازی

۵۳- شعار اصلی سازمان‌های یادگیرنده کدام است؟

۱) مشارکت کارکنان
۲) بهبود مستمر فرآیندها
۳) مدیریت تغییر
۴) خلاقیت و نوآوری

۵۴- توانایی «خواندن نقشه‌های فنی»، «نصب و نگهداری دستگاه‌ها بدون نیاز به کنترل سرپرست» و «ابتکار در جزئیات اجرایی» از ویژگی‌های بارز کدام طبقه شغلی است؟

۱) مشاغل تخصصی ۲) مشاغل نیمه‌ساده ۳) مشاغل ساده ۴) مشاغل حرفه‌ای

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

۵۵- روندها در "خرید بیمه سلامت" و "تغییرات در نیازمندی‌های قانونی"، جزو کدام روندهای مدل STEP می‌باشد؟

۱) اقتصادی/ سیاسی
۲) اجتماعی/ تکنولوژی
۳) اجتماعی/ اقتصادی
۴) سیاسی/ اجتماعی

۵۶- سرپرستار یکی از بخش‌های بیمارستان تصمیم می‌گیرد به جای اینکه یک پرستار فقط مسئول کنترل علایم حیاتی تمام بیماران بخش و دیگری مسئول آماده‌سازی تمام بیماران نیازمند عمل جراحی باشند؛ کل امور مراقبتی یک بیمار را به یک پرستار بسپارد. این سرپرستار شیوه مراقبت پرستار را از چه روشی به چه روشی تغییر داده است.

۱) موردی به وظیفه‌ای
۲) وظیفه‌ای به موردی
۳) تیمی به موردی
۴) وظیفه‌ای به مراقبت اولیه

۵۷- کدام گزینه از معایب استراتژی "قیمت بالا" در مرحله معرفی یک خدمت سلامت می‌باشد؟

۱) دسترسی به سود بالاتر
۲) عدم صرفه‌جویی به مقیاس
۳) ابزار کنترل جریان تقاضا
۴) قیمت بالا نشان دهنده اعتبار محصول تلقی می‌شود

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۵۸- بیمارستان الف با توجه به ضریب اشغال تخت بسیار پایین در بخش بستری بیمارستان تصمیم به حذف بخش بستری کودکان نمود و به جای آن کلینیک سرپایی مراقبت از کودکان راه‌اندازی نمود. این بخش در کدام مرحله چرخه عمر محصول یا خدمت قرار گرفته است.

۱) معرفی ۲) بلوغ ۳) رشد ۴) زوال بلوغ

۵۹- "حفاظت و هدایت ماموریت بیمارستان، مطابق با ساختار بیمارستان و نیازهای جامعه" وظیفه کدام فرد (افراد) در بیمارستان است؟

۱) مدیر ارشد اجرایی
۲) کادر پزشکی
۳) کادر پزشکی و پرستاری
۴) هیات مدیره

۶۰- از نظر هزینه ساخت، کدام نوع پارکینگ بیمارستانی به ترتیب پرهزینه‌ترین و کم هزینه‌ترین هستند؟

۱) زیرزمینی- سطحی
۲) چند طبقه- سطحی
۳) چند طبقه- زیرزمینی
۴) سطحی- زیرزمینی

۶۱- کدام‌یک از موارد زیر، پیش نیاز بازاریابی است؟

۱) قیمت‌گذاری ۲) پاسخ به بازار ۳) مبادله ۴) ارتباطات

۶۲- تعداد معاونین اجرایی در بیمارستان بر چه اساسی تعیین می‌شود؟

۱) نظر هیات مدیره ۲) ماموریت ۳) طرح بیمارستان ۴) اندازه بیمارستان

۶۳- در کدام‌یک از انواع روش‌های پرداخت، ارائه کننده خدمات، کمترین انگیزه را برای انتخاب بیماران سالم‌تر دارد؟

۱) خارج از جیب ۲) کارانه ۳) سرانه ۴) حقوق

۶۴- "خدمات ارائه‌شده توان بالقوه‌ی برآوردن نیاز بیمار را داشته باشد"، منطبق با کدام‌یک از ابعاد کیفیت خدمات می‌باشد؟

۱) مؤثر بودن ۲) بازدهی ۳) کارایی ۴) مناسبت خدمت

۶۵- مسئولیت اصلی ارتقاء کیفیت بیمارستان بر عهده کیست؟

۱) هیات مدیره بیمارستان
۲) رئیس بهبود کیفیت
۳) مدیر اجرایی
۴) سرپرستار

۶۶- کدام گزینه جزو موضوعات اصلی پرسشنامه و استانداردهای کمیته مشترک اعتباربخشی در آمریکا است؟

۱) تعرفه خدمات ۲) رضایت بیمار ۳) نسبت تخت به بیمار ۴) تجهیزات فیزیکی

۶۷- کدام ویژگی سازمان‌های مراقبت سلامت، مهم‌ترین عامل دشواری تعریف و اندازه‌گیری ستانده‌ها است؟

۱) تخصص‌گرایی گسترده نیروی کار
۲) ماهیت متغیر و پیچیده فعالیت‌ها
۳) حرفه‌ای بودن بیشتر کارکنان
۴) افزایش تعداد متخصصان گوناگون

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۶۸- در کدام روش تامین مالی خدمات سلامت، تصمیمات در مورد استفاده از "سرمایه جمع‌آوری شده" بیشتر از طریق فرآیندهای سیاسی مورد پالایش قرار می‌گیرد؟

۱) مبتنی بر مالیات
۲) بیمه اجتماعی
۳) بیمه خصوصی
۴) صندوق‌های پس‌انداز درمانی

۶۹- کدام گزینه بیانگر مفهوم "یارانه متقاطعی است که برای هزینه‌های مراقبت به‌طور اختیاری از ثروتمندان به فقرا و از افراد سالم به بیمار داده می‌شود" می‌باشد؟

۱) محافظت اجتماعی ۲) اصل همبستگی ۳) عدالت افقی ۴) عدالت عمودی

۷۰- کدام‌یک از استراتژی‌های رشد در صنعت بیمارستان روز به روز رایج‌تر می‌شود؟

۱) توسعه بازار ۲) نفوذ بازار ۳) توسعه محصول ۴) تنوع

۷۱- مفهوم "انباشت خطر به نفع شرکت بیمه" در کدام گزینه آمده است؟

۱) Cream skimming
۲) Adverse selection
۳) Moral hazard
۴) Induced demand

۷۲- یک مرکز خدمات جامع سلامت، در پی شناسایی افزایش موارد کنترل‌نشده دیابت نوع ۲ در جمعیت تحت پوشش خود، برنامه‌ای را اجرا می‌کند که در آن به بیماران علاوه بر دریافت مراقبت‌های معمول، در تصمیم‌گیری درباره نحوه پیگیری وضعیت خود نقش داده می‌شود. کدام اصل مراقبت‌های اولیه بهداشتی در این برنامه نقش محوری‌تری دارد؟

۱) مشارکت مردم
۲) تداوم مراقبت
۳) جامعیت خدمات
۴) آموزش بهداشت و بهبود تغذیه

۷۳- کانون‌های قدرت در بیمارستان کدامند؟

۱) کادر پزشکان، پرستاران، هیات مدیره
۲) هیات مدیره، مدیر ارشد اجرایی، پرستاران
۳) کادر پزشکان، هیات مدیره، مدیر ارشد
۴) مترون، کادر پزشکی، هیات مدیره

۷۴- براساس گزارش بهداشت جهانی ۲۰۱۰، کدام گزینه تفاوت اصلی میان پرداخت برای عملکرد خوب و رویکرد پرداخت در صورت عدم وجود حادثه را بهتر نشان می‌دهد؟

۱) اولی بر پاداش جهت عملکرد صحیح و دومی برخودداری از پرداخت در صورت وقوع خطا تمرکز دارد.
۲) هر دو رویکرد با هدف کاهش پرداخت به پزشکان و پرستاران و مدیریت منابع مالی طراحی شده‌اند.
۳) اولی پرداخت را در صورت خطا متوقف می‌کند، درحالیکه دومی برای عملکرد صحیح پاداش می‌دهد.
۴) هر دو رویکرد مرتبط با دیدگاه‌های حاکم در مدیکر و مدیکید هستند.

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۷۵- ادوارد دمینگ در تعریف کیفیت، دو جزء مهم کیفیت را مورد تأکید قرار می‌دهد. آن دو جزء کدام است؟

۱) مناسب بودن کالا یا خدمت برای مصرف - تأمین نیازهای صریح و ضمنی مشتریان

۲) مطابقت تولید یا خدمت ارائه شده با الزامات از پیش تعیین‌شده - تولید محصول یا خدمت با حداقل هزینه

۳) شایستگی و کمال مطلوب خدمت یا کالا - ماهیت پویا و متغیر استانداردهای کیفیت

۴) تأمین رضایت مشتری ـ کاستن از تفاوت‌های حاصل از عملکرد فرآیندها

۷۶- کدام‌یک از انواع روش‌های تأمین مالی می‌تواند اشخاص را از هزینه‌های فاجعه‌بار سلامت مراقبت کند، اما پوشش و یک کاسه کردن به وسیله آن محدود است؟

۱) پرداخت‌های دولتی

۲) بیمه‌های اجتماعی

۳) بیمه‌های خصوصی

۴) پرداخت‌های مستقیم مصرف‌کنندگان

۷۷- اگر برخی اشکال درآمد از "مالیات بر درآمد" معاف شوند، کدام‌یک از شرایط زیر اتفاق می‌افتد؟

۱) در این صورت مالیات مستقیم می‌تواند منجر به بی‌عدالتی افقی شود.

۲) در این صورت مالیات مستقیم می‌تواند منجر به بی‌عدالتی عمودی شود.

۳) در این صورت مالیات غیرمستقیم می‌تواند منجر به بی‌عدالتی افقی شود.

۴) در این صورت مالیات غیرمستقیم می‌تواند منجر به بی‌عدالتی عمودی شود.

۷۸- براساس "قانون کنترل ناقص (The Law of the Imperfect Control) در سازمان‌ها"، مسئله نظارت به کدام‌یک از موارد زیر بستگی دارد؟

۱) روش‌ها و تکنولوژی‌های مورد استفاده در سازمان

۲) صحت و کیفیت اطلاعات جمع‌آوری شده در سازمان

۳) برنامه‌ریزی صحیح و استفاده از شاخص‌های مناسب

۴) اندازه و وسعت سازمان

۷۹- "تقاضاهای ایجاد شده توسط القائات تأمین‌کنندگان"، به‌عنوان یکی از منابع عمومی برای عدم اثربخشی بخش سلامت مطرح می‌باشد. کدام‌یک از موارد زیر را به عنوان راهکار مقابله با عدم اثربخشی مذکور پیشنهاد می‌دهید؟

۱) پرداخت براساس چگونگی عملکرد

۲) اصلاح انگیزه و ساختارهای پرداخت

۳) ارزیابی منظم و با هدف اعمال سیاست بر هزینه‌ها و تأثیر مداخلات

۴) نظارت بر عملکرد بیمارستان

۸۰- در کشورهایی که به تحقق پوشش همگانی سلامت (Universal Health Coverage) نزدیک شده‌اند:

۱) پرداخت‌های مستقیم امری معمولی است که از طریق تزریق حق بیمه‌های اجباری به حوزه بیمه سلامت سازماندهی می‌شود.

۲) تجمیع صندوق‌های بیمه‌ای امری معمولی است که از طریق تزریق حق بیمه‌های اختیاری به بیمه سلامت سازماندهی می‌شود.

۳) پیش‌پرداخت امری معمولی است که از طریق تزریق مالیات کلی سازماندهی می‌شود.

۴) پرداخت‌های موردی امری معمولی است که از طریق تزریق بیمه‌گرهای فعال سازماندهی می‌شود.

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۸۱- **وجود کمیته‌های بیمارستانی، گروه‌ها و تیم‌های مختلف در برنامه‌های بهداشتی و درمانی، یک نیاز برای برقراری چه نوع ارتباطاتی می‌باشد؟**

۱) رو به پایین ۲) رو به بالا ۳) مورب ۴) همگانی

۸۲- **بعد "اختیار" از ابعاد حقوق بیمار شامل کدام مورد زیر است؟**

۱) بیمار حق انتخاب آزادانه ارائه دهنده خدمات را دارد.
۲) بیمار حق دارد در هر شرایطی خدماتی با کیفیت و ایمن دریافت کند.
۳) بیمار حق دارد خدمات را بدون هیچ تبعیضی دریافت کند.
۴) بیمار حق انتخاب در پذیرش یا عدم پذیرش درمان را دارد.

۸۳- **براساس الگوی مدیریت خطر، عبارت "ترجمه اطلاعات خطر به تصمیم‌ها و فعالیت‌ها و به‌کارگیری آنها" به کدام‌یک از گزینه‌های زیر اشاره دارد؟**

۱) برنامه‌ریزی ۲) شناسایی ۳) تحلیل ۴) گزارش حادثه

۸۴- **مهم‌ترین راهکار برای مقابله با پدیده انتخاب معکوس (Adverse Selection) چیست؟**

۱) مشارکت در پرداخت
۲) استفاده از بیمه‌های اجباری
۳) استفاده از راهنمای طبابت بالینی
۴) تغییر در شیوه‌ی پرداخت

۸۵- **وضع مقرراتی مانند اصلاح نارسایی‌های بازار و تأمین کالاهای عمومی و ارزشمند، مرتبط با کدام دیدگاه اخلاقی می‌باشد؟**

۱) جامعه‌گرایی
۲) لیبرال‌های مساوات‌طلب
۳) سودگرایی غیرعینی
۴) سودگرایی عینی

۸۶- **این نوع از وابستگی سازمانی در صنعت سلامت، در بخش عمومی و سایر موقعیت‌ها با منابع کمیاب مانند مناطق روستایی، زیاد دیده می‌شود؟**

۱) مشترک ۲) متوالی ۳) موازی ۴) دوجانبه

۸۷- **براساس مدل سازمان جهانی بهداشت (WHO)، کدام‌یک از موارد زیر از اهداف نظام سلامت نمی‌باشد؟**

۱) سلامت خوب
۲) ارائه خدمات
۳) پاسخگویی به انتظارات غیر پزشکی
۴) مشارکت مالی عادلانه

۸۸- **مناسب‌ترین شکل الگوبرداری که به آسانی با جنبه‌های قابل اندازه‌گیری عملیات سازمان انجام می‌شود، کدام است؟**

۱) داخلی ۲) خارجی ۳) پیامدی ۴) فرآیندی

۸۹- **کدام‌یک از ابزارهای زیر جهت انتخاب استراتژی‌های ارتقاء یا مداخلات در روش‌های ارتقای کیفیت، کاربرد دارد؟**

۱) نمودار کنترل
۲) جدول اولویت‌بندی
۳) نمودار استخوان ماهی
۴) نمودار RADAR

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۹۰- کدام‌یک از ابزارهای زیر برای نشان دادن عملکرد و خودارزیابی یک سازمان و نیز مقایسه آن در طول زمان، استفاده می‌شود؟

۱) نمودار RADAR
۲) جدول اولویت‌بندی
۳) نمودار استخوان ماهی
۴) نمودار کنترل

۹۱- در بررسی علل لغو اعمال جراحی در یک بیمارستان آموزشی، مشخص شد که درصد بالایی از اعمال جراحی لغو شده ناشی از یک عامل و مرتبط با عدم حضور به موقع تیم جراحی بوده است. این گزارش با کدام اصل مدیریت قابل تبیین است؟

۱) قانون پارتو
۲) قانون پارکینسون
۳) اثر پروانه‌ای
۴) قانون بازدهی نزولی

۹۲- "واگذاری وظایف یک حسابدار" در کدام سطح از برون‌سپاری قرار می‌گیرد؟

۱) فرآیندی ۲) فردی ۳) وظیفه‌ای ۴) ساختاری

۹۳- مفهوم معادل "تمرکززدایی سیاسی" کدام گزینه است؟

۱) تراکم‌زدایی ۲) خصوصی‌سازی ۳) تفویض ۴) واگذاری

۹۴- کدام گزینه از مزایای کاهش تصدی نمی‌باشد؟

۱) صرفه‌جویی در هزینه‌ها
۲) افزایش توان و فرصت مدیریت برای تمرکز بیشتر روی فعالیت‌های حیاتی سازمان
۳) کاهش رقابت واحدهای درونی سازمان برای ارائه خدمات بهتر
۴) امکان بهره‌گیری از تجهیزات فنی خارج از سازمان

۹۵- طبق شرایط قرارداد، ناتوانی پیمانکار در اجرای جدول زمانی مورد توافق، معیار کیفیت یا محدودیت‌های هزینه، در کدام‌یک از انواع ریسک‌ها دیده می‌شود؟

۱) عملیاتی ۲) تنظیمی ۳) تکنولوژیکی ۴) صنعتی

۹۶- این روش پرداخت می‌تواند مصرف زیاد خدمات را کاهش دهد و سبب تقویت ارایه خدمات کم‌بها و با هزینه اندک شود؟

۱) پرداخت مستقیم ۲) کارانه ۳) سرانه ۴) بودجه خطی

۹۷- شناسایی خطاهای فرآیند، ترسیم فرآیند انجام کار و از بین بردن تأخیرات، از ویژگی‌های کدام‌یک از مدل‌های زیر می‌باشد؟

۱) مدیریت کیفیت جامع (TQM)
۲) شش سیگما (Six Sigma)
۳) ارتقای فرآیند (FOCUS-PDCA)
۴) بهبود مستمر کیفیت (CQI)

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۹۸- بزرگترین مانع بالقوه حاکمیت بالینی کدام است؟

۱) سیستم‌های اطلاعاتی و گزارش‌دهی
۲) موضوعات رویه‌ای
۳) کمبود پزشک موجود
۴) کاهش تعهدات سازمانی

مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۹- کدام‌یک از اقدامات زیر بیشترین انطباق را با رویکرد یک سازمان مراقبت مدیریت شده (MCO) دارد؟

۱) افزایش ارجاع بیماران به بیمارستان و گسترش خدمات بستری برای اطمینان از دسترسی بیشتر به خدمات تخصصی
۲) سرمایه‌گذاری در سیستم‌های اطلاعات سلامت و تقویت نقش پزشکان مراقبت اولیه در هدایت بیماران
۳) حذف سیستم‌های اطلاعات سلامت به دلیل نامشخص بودن تأثیر آنها بر کاهش هزینه‌های بیمارستانی
۴) افزایش ارائه خدمات درمانی به منظور جلوگیری از کاهش ارایه خدمات به بیماران

۱۰۰- کدام‌یک از نظام‌های پرداخت زیر موجب افزایش تقاضای القایی می‌شود؟

۱) نظام پرداخت بودجه‌ای
۲) نظام پرداخت کارانه
۳) نظام پرداخت حقوق
۴) نظام پرداخت سرانه

۱۰۱- اگر یک سیاست بیمه‌ای Deductible معادل ۱۰۰ دلار در سال بوده و Coinsurance معادل ۱۰ درصد باشد، در این صورت چنانچه هزینه‌های درمانی فرد بیمه شده، ۷۰۰ دلار باشد؛ سازمان بیمه گر در مجموع چه مقداری از هزینه‌ها را باید پرداخت نماید؟

۱) ۶۰۰ ۲) ۵۳۰ ۳) ۶۳۰ ۴) ۵۴۰

۱۰۲- کدام گزینه در مورد کشش‌پذیری تقاضا برای مراقبت‌های بهداشتی براساس شواهد تجربی صحیح است؟

۱) تقاضا برای مراقبت‌های بهداشتی بسیار کشش‌پذیر است و این کشش در کوتاه‌مدت و بلندمدت تقریباً ثابت می‌ماند.
۲) تقاضا برای مراقبت‌های بهداشتی بین ۰ تا ۰/۵ است. اما برای خدمات اختیاری و فاقد پوشش بیمه کشش بیشتری دارد.
۳) تقاضا برای مراقبت‌های بهداشتی کاملاً بی‌کشش است زیرا بیماران هیچ‌گونه حساسیتی به قیمت ندارند.
۴) کشش تقاضا برای مراقبت‌های بهداشتی تنها به میزان پوشش بیمه بستگی دارد.

۱۰۳- کدام‌یک از روش‌های پرداخت از نظر مفهوم به روش پرداخت بودجه کلی (global budget) نزدیک‌تر هستند؟

۱) کارانه ۲) سرانه ۳) حقوق ۴) پرداخت مبتنی بر عملکرد

۱۰۴- در مدل‌های بیمه، پدیده مخاطره اخلاقی معمولاً منجر به کدام اثر در بازار سلامت می‌شود؟

۱) کاهش مصرف خدمات به دلیل ترس از هزینه‌های احتمالی
۲) افزایش مصرف خدمات و افزایش هزینه‌های مورد انتظار
۳) افزایش دقت پزشکان به دلیل وجود پوشش بیمه‌ای
۴) انتخاب بیماران کم هزینه

۱۰۵- کدام‌یک از موارد زیر یک نمونه کلاسیک از «منافع خارجی» (External Benefit) در مراقبت‌های بهداشتی است؟

۱) خرید یک تخت بیمارستانی جدید
۲) تزریق واکسن آنفولانزا
۳) تامین داروهای تجویزی
۴) تامین پزشکان مورد نیاز منطقه

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۱۰۶- کدام‌یک از گزینه‌های زیر به مفهوم نخبه‌گزینی یا پدیده خامه‌گیری توسط طرح‌های بیمه‌ای نزدیک‌تر است؟

۱) انتخاب افراد کم‌هزینه

۲) انتخاب افراد جوان‌تر

۳) انتخاب افراد دارای کار

۴) انتخاب گروهی افراد

۱۰۷- رابطه کارگزاری بین کدام‌یک از طرفین زیر در نظام سلامت شکل می‌گیرد؟

۱) پزشک و بیمار

۲) پزشک و بیمارستان

۳) بیمه و بیمارستان

۴) وزارت بهداشت و بیمارستان

۱۰۸- کدام‌یک از روش‌های زیر می‌تواند برای کاهش مخاطرات اخلاقی از سوی بیمه‌های سلامت مورد استفاده قرار گیرد؟

۱) انتخاب مبتنی بر ریسک

۲) معاینات اولیه

۳) پرداخت فرانشیز

۴) ثبت نام اجباری

۱۰۹- متولیان و سیاستگذاران نظام‌های سلامت اغلب به دنبال کاهش سهم پرداخت مستقیم از جیب در تامین هزینه‌های سلامت می‌باشند چون...

۱) باعث عدم دسترسی به خدمات و بی‌عدالتی در تامین مالی می‌گردد.

۲) باعث بی‌عدالتی شده و هزینه‌های زیادی را به نظام سلامت تحمیل می‌کند.

۳) تجمیع ریسک غیرممکن شده و باعث تقاضای القایی می‌گردد.

۴) باعث بی‌عدالتی شده و باعث افزایش مصرف خدمات سلامت می‌شود.

۱۱۰- رفتار هزینه به چه معناست؟

۱) بررسی نحوه تغییرات هزینه در رابطه با تغییرات فعالیت و خدمات

۲) بررسی نحوه کاهش هزینه‌های ثابت در کوتاه‌مدت

۳) بررسی نحوه افزایش سود ناشی از مدیریت هزینه

۴) بررسی نحوه تخصیص هزینه‌های ثابت به واحدهای مختلف

۱۱۱- کدام عبارت درباره متوسط هزینه ثابت درست است؟

۱) بر پایه واحد، با افزایش فعالیت زیاد می‌شود.

۲) با تغییر فعالیت، ثابت می‌ماند.

۳) با افزایش تعداد بیمار، کاهش می‌یابد.

۴) متناسب با تغییرات هزینه‌های متغیر، تغییر می‌کند.

۱۱۲- هزینه فرصت چیست؟

۱) هزینه‌ای که همیشه قابل محاسبه است.

۲) منفعت بالقوه‌ای که با ترجیح یک اقدام بر دیگری فدا می‌شود.

۳) هزینه‌ای که فرصت کاهش آن وجود دارد.

۴) هزینه‌ای که اجباری پرداخت می‌شود.

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

۱۱۳- کدام عبارت درباره هزینه نهایی درست است؟

۱) تنها تحت تأثیر هزینه‌های ثابت است.
۲) هدف آن درمان بیشترین تعداد بیمار است.
۳) تنها به تغییر هزینه‌های متغیر بستگی دارد.
۴) با رشد مؤسسه نوپا همواره افزایش می‌یابد.

۱۱۴- کدام مجموعه از اهداف مدیریت موفق چرخه درآمد است؟

۱) بهبود جریان نقدی، افزایش درآمد، کاهش هزینه و بدهی
۲) افزایش تعرفه، افزایش کارکنان، حذف کسورات بیمه‌ای
۳) افزایش تعداد بیماران، افزایش مدت بستری، کاهش هزینه‌های عملیاتی
۴) تمرکز بر فناوری، افزایش رضایت بیمار، کاهش تعرفه

۱۱۵- کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد روش‌های مختلف ارزشیابی اقتصادی صحیح است؟

۱) CUA پیامدها را بر حسب QALY اندازه‌گیری می‌کند.
۲) CBA پیامدها را بر حسب DALY اندازه‌گیری می‌کند.
۳) CEA پیامدها را بر حسب واحدهای پولی اندازه‌گیری می‌کند.
۴) CBA در حوزه سلامت کاربرد بیشتری دارد.

۱۱۶- کدام گزینه زیر در مورد دیدگاه (perspective) در یک مطالعه ارزشیابی اقتصادی صحیح‌تر است؟

۱) انتخاب آن تاثیری بر نتیجه مطالعه ارزشیابی اقتصادی ندارد.
۲) هزینه‌ها و پیامدها طبق آن در نظر گرفته می‌شوند.
۳) بازه زمانی مطالعه را مشخص می‌کند.
۴) دیدگاه نظام سلامت جامع‌ترین دیدگاه است.

۱۱۷- جریان منابع مالی نظام سلامت از کجا آغاز می‌شود؟

۱) دولت ۲) بیمه خصوصی ۳) خانوار ۴) بیمه اجتماعی

۱۱۸- شاخص کاکوانی برای سنجش کدام مورد زیر است؟

۱) عدالت افقی-دسترسی
۲) عدالت افقی-تامین مالی
۳) عدالت عمودی-دسترسی
۴) عدالت عمودی-تامین مالی

۱۱۹- کدام گزینه در مورد حق بیمه منصفانه از نظر اکچوئری (actuarially fair premium) صحیح است؟

۱) مبلغی است که هر فرد براساس توان مالی خود پرداخت می‌کند، به‌گونه‌ای که افراد ثروتمندتر سهم بیشتری از هزینه‌ها را بپردازند.
۲) مبلغی است معادل حاصل‌ضرب ارزش ریالی خسارت در احتمال وقوع آن، به‌گونه‌ای که مجموع حق بیمه‌های پرداختی یک گروه بزرگ برای پوشش تمام خسارت‌های فردی کافی باشد.
۳) مبلغی است که شرکت بیمه پس از کسر سود و هزینه‌های اداری خود، به‌عنوان بازپرداخت به بیمه شده پرداخت می‌کند.
۴) مبلغی است که براساس میانگین خسارت‌های گذشته تعیین می‌شود و معمولاً ارتباطی با احتمال وقوع خسارت در آینده ندارد.

۱۲۰- برای تصمیم‌گیری در مورد تولید کردن یا تولید نکردن یک کالا کدام‌یک از گزینه‌های زیر بهترین معیار است؟

۱) هزینه نهایی ۲) هزینه متوسط ۳) هزینه کلی ۴) نقطه سر به سر

www.sanapezeshki.com medical_sana

زبان عمومی

■ Part one: Vocabulary

Directions: Complete the following sentences by choosing the best answer.

121- The alarming ..... of severe heart conditions among younger people has caused serious worries among health authorities.

1) incidence 2) scarcity 3) lack 4) paucity

122- Military medicine on the battlefield is a specialized field focusing on ..... the health and capability of soldiers during conflicts.

1) maintaining 2) relieving 3) interrupting 4) suppressing

123- Non-communicable diseases are one of the 21st century's major health and development ..... both in terms of human suffering and socioeconomic structure.

1) rewards 2) advantages 3) challenges 4) privileges

124- In today's career-driven societies, women should find a balance between work responsibilities and ..... a family.

1) arousing 2) neglecting 3) distressing 4) raising

125- Modern medicine provides clearer safety standards and confirmed ..... despite the side effects and higher costs.

1) obstacles 2) drawbacks 3) efficacies 4) contaminations

126- Effective leadership in healthcare requires managers to ..... their staff by providing clear guidance and recognizing their contributions.

1) undermine 2) empower 3) overwhelm 4) abandon

127- Patients recovering from stroke frequently report extreme tiredness, and this post-stroke ..... can limit their participation in daily activities.

1) confidence 2) dizziness 3) cheerfulness 4) fatigue

128- The current healthcare funding model fails to solve the persistent ..... access to medical services between urban and rural populations.

1) congruity of 2) uniformity of 3) proximity in 4) disparity in

129- The emergency department's overcrowding problem was ..... by the increase in patient volumes and staff shortages.

1) facilitated 2) alleviated 3) exacerbated 4) smoothed

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

130- After several days of not getting enough rest, the student reported feeling extreme ..... , making it hard to get out of bed.

1) exhaustion 2) potentiation 3) invigoration 4) determination

131- About 48% of older adults with diabetes had weakness, compared with only 12% of their non-diabetic ..... .

1) components 2) counterparts 3) competitors 4) constituents

132- Scientific writing requires analytical thinking and ..... to high-quality standards throughout the manuscript preparation.

1) indifference to 2) resistance against 3) adherence to 4) resemblance in

133- The ..... of infectious diseases can disturb local healthcare systems, making it harder to control outbreaks.

1) purification 2) proliferation 3) resolution 4) allocation

134- The researchers' failure to ..... the study's limitations led readers to believe the findings were more conclusive than they actually were.

1) complicate 2) disguise 3) disregard 4) acknowledge

135- The students can hopefully enjoy all the benefits and ..... of medical council membership in the health system.

1) barriers 2) impediments 3) privileges 4) hindrances

136- When reporting research, medical writers should ..... the findings within the broader scientific evidence rather than presenting them in isolation.

1) conquer 2) obscure 3) administer 4) contextualize

137- The authors ..... the fall in the number of deaths from heart disease to improvements in diet.

1) attributed 2) contributed 3) negotiated 4) recommended

138- The published news report ..... the concerns about the reliability of the original study because its sample size was too small.

1) restricted 2) eliminated 3) generated 4) attenuated

139- The results of data analysis failed to ..... the preliminary findings so they were discarded.

1) repudiate 2) corroborate 3) hamper 4) applaud

140- Psychologists believe that ..... helps individuals cope with stress and life challenges.

1) vulnerability 2) resilience 3) incidence 4) hostility

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

Part two: Reading Comprehension

Directions: Read the following passages carefully. Each passage is followed by some questions. Complete each question with the most suitable choice (a, b, c, or d). Base your answers on the information given in the passage only.

Passage 1

Mental health is not merely the absence of psychiatric disorders; it is a complex state of well-being influenced by a myriad of biological, psychological, and social factors. In recent years, public health research has increasingly focused on the "Social Determinants of Health" (SDOH) to explain why certain populations experience higher rates of mental health issues, such as anxiety and depression, compared to others. Social determinants encompass the conditions in which people are born, grow, live, work, and age. Factors such as socioeconomic status, educational attainment, housing stability, and social inclusion are fundamental to mental health outcomes. For instance, individuals living in poverty often face chronic stress due to food insecurity and unstable housing. This prolonged exposure to stress can lead to dysregulation of the hypothalamic-pituitary-adrenal (HPA) axis, increasing vulnerability to mental health disorders. Moreover, social isolation and the lack of a supportive community can exacerbate these effects, particularly in elderly populations or marginalized groups. Addressing mental health at a population level requires more than just increasing the availability of clinical psychiatric services. While psychotherapy and pharmacological treatments are essential, they often address the symptoms rather than the underlying causes. A comprehensive public health strategy must involve systemic interventions, such as improving economic opportunities, enhancing social safety nets, and reducing environmental stressors. By tackling these structural inequities, healthcare systems can move toward a more preventive model of mental health care, aiming to reduce the incidence of disorders before they require intensive clinical intervention. Understanding the interplay between the individual and their social environment is vital for any advanced practitioner in the field of health sciences.

141- The primary purpose of the passage is to ..... .

1) argue for replacing clinical therapy with systemic reforms
2) detail the biological pathways connecting stress to mental health
3) examine the prevalence of psychiatric disorders in low-income populations
4) promote a public health approach that incorporates social determinants

142- Regarding the impact of prolonged stress, the hypothalamic-pituitary-adrenal (HPA) axis ..... .

1) undergoes dysregulation, increasing the risk of mental health disorders
2) becomes increasingly vulnerable following protective community support
3) reaches a plateau that prevents further cognitive impairment
4) elevating cortisol levels that restore emotional stability for compensation

143- Regarding the etiology of mental health, the author argues that ..... .

1) biological factors operate independently of external social influences
2) clinical services adequately address the root causes of mental illnesses
3) social determinants are the underlying foundation for mental health outcomes
4) mental health reflects personal resilience rather than environmental stressors

144- The intervention the author supports is ..... .

1) prioritizing genetic screening for at-risk populations
2) re-evaluating societal structures that influence well-being
3) expanding research into biological mechanisms
4) increasing access to psychiatric clinical interventions

145- Relying solely on clinical treatment is insufficient because it ..... .

1) fails to provide measurable relief for acute symptoms
2) further disrupts the HPA axis and biological regulation
3) addresses symptoms rather than underlying causes
4) wrongly assumes that disorders are caused by environment

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

Passage 2

Healthcare is becoming increasingly global, multicultural, and technologically connected. Therefore, the new generation of healthcare providers needs competencies that extend beyond clinical knowledge and technical expertise. Effective communication and intercultural competence are now essential for professionals who work with patients whose languages, cultural backgrounds, and beliefs may differ considerably from their own. Communication in healthcare is not just a matter of conveying accurate medical information. Providers must also interpret patients' concerns, respond properly to emotional cues, explain complex concepts in simple language, and negotiate treatment decisions. A technically correct explanation may be ineffective if it ignores a patient's level of understanding or fails to address the patient's priorities. Thus, communication requires flexibility, active listening, and the ability to adapt language to different clinical situations. Moreover, patients may have different beliefs about illness, family involvement, or appropriate treatment. For instance, some patients may expect family members to participate actively in medical decisions, whereas others may regard healthcare decisions as strictly individual. Similarly, attitudes toward questioning a physician can vary across cultures. A patient who remains silent may not necessarily agree with a proposed treatment; silence could reflect respect, uncertainty, or discomfort. Developing intercultural competence does not mean memorizing characteristics associated with particular cultures. Instead, professionals should develop cultural humility, that is, an awareness of their own assumptions, a willingness to learn from patients, and an openness to perspectives that differ from their own. For future healthcare providers, these competencies are particularly important in multilingual and digitally connected environments. Telemedicine, international education, and migration increasingly bring professionals and patients from diverse backgrounds into contact.

146- This passage mainly discusses healthcare providers' ..... .

1) clinical and technological competencies
2) emotional and clinical knowledge across cultures
3) clinical skills and emotional tendencies
4) communicative and intercultural competencies

147- A patient's silence during a medical discussion ..... .

1) will put healthcare decisions at risk
2) may have different interpretations
3) should be interpreted as a negative sign
4) must indicate dissatisfaction with the treatment

148- A technically correct explanation might be ineffective as it may ..... .

1) overlook the patient's considerations
2) lack complex medical language
3) correspond to clinical guidelines
4) require technological support

149- What should healthcare providers develop instead of learning cultural traits?

1) clinical expertise
2) medical knowledge
3) technical skills
4) mutual cultural understanding

150- It is implied in the passage that patients ..... .

1) should have the same attitudes toward illness as the physicians
2) impose their decisions on healthcare providers
3) may have contrasting ideas on healthcare provider's decisions
4) ignore healthcare providers' treatment decisions

www.sanapezeshki.com medical_sana

☎ ۶۶۵۷۴۳۴۵-۶ موسسه علوم پزشکی سنا

Passage 3

Healthcare professionals often assume that providing patients with accurate information will lead to healthier choices, yet knowing what should be done and actually doing it is not necessarily the same thing. Patients may understand the benefits of taking medication, exercising regularly, or changing their diet and still fail to follow medical recommendations because health decisions are rarely based on information alone. Instead, previous experiences, personal beliefs, social relationships, financial circumstances, and perceptions of risk can all influence behavior. For example, a patient who has experienced unpleasant side effects from a medication may be reluctant to take it again, even when a physician explains that the treatment is necessary; from the patient's perspective, this decision may appear reasonable because it is based on personal experience rather than a lack of knowledge. Trust also plays an important role, as patients are more likely to accept advice when they believe that their healthcare provider understands their concerns and respects their priorities. Simply repeating the same recommendation may therefore be ineffective when the underlying reason for resistance has not been addressed. This does not mean that patients should always be allowed to reject professional advice without discussion; rather, it suggests that effective healthcare involves understanding why a patient is unwilling or unable to follow a recommendation. Instead of viewing non-adherence as evidence that patients are careless or uninformed, healthcare professionals may need to see it as a starting point for communication. Ultimately, effective advice may not be the advice that contains the most information, but rather the advice that patients can understand, trust, and realistically incorporate into their everyday lives.

151- The author's central argument is that effective healthcare outcomes rely on ..... .

1) providing patients with highly accurate clinical information
2) making patients realize that their past choices were likely incorrect
3) prioritizing the physician's knowledge over patient preferences
4) understanding that patient behavior involves more than knowledge

152- The author considers the patient's refusal of medication due to past side effects to be a/an ..... .

1) result of the physician who fails to explain its necessity
2) example of social relationships influencing health choices
3) logical decision based on personal history
4) failure to perceive the risks of untreated illnesses

153- When a patient demonstrates non-adherence, the author argues that the provider should ..... .

1) reframe information to address the patient's lack of knowledge
2) view it as a signal to start a constructive conversation
3) document the patient's careless attitude toward treatment
4) give more rigid instructions to guarantee acceptance

154- According to the text, trust within the patient-provider relationship primarily serves to ..... .

1) prevent the patient from seeking a second opinion from other practitioners
2) ensure that the patient memorizes all clinical data provided by the doctor
3) force the patient to prioritize medical health over all personal lifestyle choices
4) increase the likelihood that the patient will accept medical recommendations

155- According to the author, the most effective medical advice is the one which is ..... .

1) understandable and integrable into the patient's daily life
2) exhaustive in its inclusion of scientific facts
3) delivered in a way that asserts the physician's expertise
4) focused exclusively on the treatment's physiological benefits

www.sanapezeshki.com medical_sana

Passage 4

Sleep is not merely a passive state of bodily rest; it is a complex, active physiological process essential for sustaining cognitive integrity, emotional stability, and overall physical health. During sleep, the central nervous system undergoes dynamic restorative processes, including memory consolidation, metabolic waste clearance, and neural plasticity optimization. When an individual consistently fails to achieve the recommended seven to nine hours of quality sleep, the resulting physiological repercussions extend far beyond superficial daytime fatigue. Empirical research consistently demonstrates that sleep deprivation significantly impairs higher-order executive functions, including sustained attention, operational decision-making, and emotional regulation. In professional and academic environments, these functional deficits severely compromise analytical reasoning and performance precision. Furthermore, chronic sleep restriction induces systemic stress, marked by dysregulated inflammatory pathways, impaired immune responses, and an elevated risk of developing chronic metabolic conditions such as insulin resistance and cardiovascular disease. The qualitative dimension of sleep is equally critical to human health as its duration. Disruptive environmental factors, irregular sleep-wake schedules, and prolonged pre-bedtime exposure to high-energy visible light can severely fragment sleep architecture. Such fragmentation disrupts the continuous progression through essential sleep stages, particularly slow-wave sleep and rapid eye movement (REM) phases, which are vital for repair and cognitive processing. Consequently, maintaining optimal sleep hygiene constitutes a foundational pillar of preventive health strategies. Treating sleep as a fundamental biomarker of wellness enables individuals to sustain mental acuity, bolster biological resilience, and mitigate long-term systemic health risks.

156- The author's primary purpose in this passage is to ..... .

1) demonstrate that sleep is an active, vital component of preventive health
2) advocate for pharmacological treatments for chronic insomnia
3) compare the cognitive benefits of slow-wave sleep with those of REM sleep
4) criticize workplace environments with exposure to high-energy visible light

157- The passage implies that daytime fatigue is a/an ..... .

1) comprehensive measure of an individual's biological resilience
2) primary driver of chronic metabolic and cardiovascular pathology
3) inevitable consequence of prolonged acute stress exposure
4) superficial indicator of more extensive physiological impairment

158- According to the passage, prolonged sleep restriction can lead to the development of ..... .

1) acute loss of sensory perception and cognitive processing
2) autoimmune response attenuation through slow-wave sleep
3) metabolic problems including insulin resistance
4) irreversible enhancement of metabolic waste clearance

159- The author suggests that sleeping about eight hours may still be inadequate if .....

1) the architecture of sleep stages is frequently interrupted
2) pre-sleep exposure to low-energy light is minimized
3) the individual prioritizes metabolic clearance over emotional regulation
4) the duration of slow-wave sleep is maintained at the expense of REM phase

160- According to the concluding sentence, maintaining optimal sleep hygiene helps individuals ..... .

1) eliminate the need for other preventive health measures
2) strengthen physiological resilience against long-term health risks
3) eliminate the need for other preventive health measures
4) bypass the cognitive deficits associated with acute physical fatigue

موفق باشید

بسمه تعالی

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی و مرکز سنجش آموزش پزشکی با هدف ارتقای کیفیت سوالات و بهبود روند اجرای آزمون‌ها، پذیرای درخواست‌های بررسی سوالاتی است که در قالب مشخص شده زیر از طریق اینترنت ارسال می‌گردد، تا کار رسیدگی با سرعت و دقت بیشتری انجام گیرد.

ضمن تشکر از همکاری داوطلبان محترم موارد ذیل را به اطلاع می‌رساند:

۱- کلید اولیه سوالات **ساعت ۱۸ مورخ ۱۴۰۵/۸/۱۰ از** طریق سایت اینترنتی **www.sanjeshp.ir** اعلام خواهد شد.

۲- اعتراضات خود را از **ساعت ۱۸ مورخ ۱۴۰۵/۸/۱۰ لغایت ساعت ۲۴ مورخ ۱۴۰۵/۸/۱۵** به آدرس اینترنتی بالا ارسال نمایید.

۳- اعتراضاتی که به هر شکل **خارج از فرم ارائه شده، بعد از زمان تعیین شده و یا به صورت غیراینترنتی (حضوری)** ارسال شود، **مورد رسیدگی قرار نخواهد گرفت.**

تذکر مهم:

* فقط اعتراضات ارسالی در **فرصت زمانی** تعیین شده، مورد بررسی قرار گرفته و پس از تاریخ مذکور به هیچ عنوان ترتیب اثر داده نخواهد شد.
* **از تکرار اعتراضات خود به یک سوال پرهیز نمایید. تعداد** اعتراض ارسالی برای یک سوال، ملاک بررسی نمی‌باشد و به کلیه اعتراضات ارسالی **اعم از یک برگ و یا بیشتر** رسیدگی خواهد شد.

دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی

مرکز سنجش آموزش پزشکی

نام:	نام خانوادگی:	کد ملی:

نام رشته:	نام درس:	شماره سؤال:	نوع دفترچه:

نام منبع معتبر	سال انتشار	صفحه	پاراگراف	سطر

سوال مورد بررسی:

❑ بیش از یک جواب صحیح دارد. (با ذکر جواب‌های صحیح)

❑ جواب صحیح ندارد.

❑ متن سوال صحیح نیست.

توضیحات