تطابق سوالات کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵ و آزمون‌های آزمایشی سنا:

سوال ۲۳ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: در بررسی انواع شیوه‌های تفکر، ویژگی این شیوه از تفکر را «اندیشیدن به طور معکوس» می‌دانند.

۱. تفکر تحلیلی
۲. تفکر خلاق
۳. تفکر سببی (علی)
٤. تفکر استقرایی

سوال ۲۵ آزمون آزمایشی مرحله هفتم سنا: در کدام شیوه از تفکر، پدیده ی موجود به عنوان «آخرین حلقه از یک رشته وقایع به‌هم پیوسته» تلقی شده و فرآیند ذهنی به صورت «معکوس» جریان می‌یابد؟

۱. تفکر استقرایی
۲. تفکر سببی
۳. تفکر خلاق
٤. تفکر قیاسی

****

سوال ۲۵ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: براساس نظریه بهداشت_انگیزش هرزبرگ مدیری که به دنبال ایجاد رضایت شغلی در کارکنان است، بیشترین تایید را باید روی کدام‌یک از موارد زیر داشته باشد؟

۱. امنیت شغلی کارکنان
۲. برقراری حقوق و مزایای کافی برای کارکنان
۳. بهبود روابط شغلی با کارکنان
٤. مسئولیت پذیری کارکنان

سوال ۳۶ آزمون آزمایشی مرحله اول سنا: عوامل انگیزشی در نظریه هرزبرگ کدام‌یک از موارد زیر را شامل می‌شوند؟

۱. سیاست شرکت و شرایط کاری
۲. کسب موفقیت، شهرت و مسئولیت
۳. حقوق و مزایای مالی
٤. روابط بین افراد و سرپرستی

****

سوال ۲۹ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: مدیری که لیستی از کارهایی که کارکنان نباید انجام دهند را تهیه کرده و به آنها گوشزد نماید، از کدام نوع سیستم کنترل استفاده می‌کند؟

۱. تشخیصی
۲. ارزشی
۳. تحدیدی
٤. تعاملی

سوال ۳۳ آزمون آزمایشی مرحله سوم سنا: در کدام سیستم کنترلی، با استفاده از عبارت‌های نهی کننده حداقل استانداردهای قابل قبول تعیین می‌شود و همانند ترمز عمل می‌کند؟

۱. سیستم‌های کنترل تشخیصی
۲. سیستم‌های کنترل ارزشی
۳. سیستم‌های کنترل تحدیدی
٤. سیستم‌های کنترل تعاملی

****

سوال ۴۴ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: عبارت سرمایه‌گذاران در حذف برنامه‌های نامناسب سرمایه‌گذاری خود تردید دارند، بیانگر کدام‌یک از دام‌های ادراکی ـ رفتاری در تصمیم‌گیری است؟

۱. ظاهرنگری تعهدات احساسی و اجتماعی
۲. ظاهرنگری
۳. اقتصاد اجتماعی سازمانی
٤. اعتماد بیش از حد

سوال ۵۰ آزمون آزمایشی مرحله هفتم سنا: مدیری که علی‌رغم شکست قطعی یک پروژه نرم افزاری در بخش پذیرش و عدم کسب نتیجه مثبت، همچنان بودجه بیشتری به آن تزریق می‌کند تا تصمیم اولیه خود را درست نشان دهد، دچار کدام خطای عمومی شده است؟

۱. اصرار به تعهد
۲. روش تجربی مبتنی بر نمونه
۳. تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی نشده
٤. سوگیری مبتنی بر دسترسی

****

سوال ۴۶ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: در یک بیارستان، یکی از کارکنان به طور مستمر اطلاعات عملکرد واحدهای مختلف را گردآوری و گزارش‌های دریافتی از بخش‌های گوناگون را بررسی می‌کند. وی علاوه بر وظایف، در برخی موارد بنا بر دستور مدیر بیمارستان، بر نحوه فعالیت یکی از واحدها نظارت می‌کند. با توجه به ماهیت این وظایف، جایگاه این فرد در ساختار سازمانی بیمارستان در کدام گروه قرار می‌گیرد؟

۱. ستاد عمومی تخصصی
۲. ستاد شخصی
۳. ستاد تخصصی

٤. ستاد عمومی شخصی

سوال ۲۴ آزمون آزمایشی مرحله نهم سنا: فردی که در سازمان به عوان چشم و گوش رئیس سازمان عمل کرده و به او کمک می‌کند، در کدام دسته از واحدهای ستادی قرار می‌گیرد؟

١. ستاد عمومی تخصصی
٢. ستاد تخصصی
٣. ستاد عمومی شخصی
٤. ستاد اجرایی

****

سوال ۴۸ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: در این شیوه از تصمیم‌گیری، به اعضای گروه اجازه داده نمی‌شود که به هنگام تصمیم‌گیری، بحث و گفتگو و تبادل نظر داشته باشند.

١. گروه اسمی
٢. گروه دلفای
٣. طوفان مغزی
٤. میز گرد

سوال ۴۳ آزمون آزمایشی مرحله پنجم سنا: در کدام روش برآورد عرضه نیروی انسانی، اعضای گروه بدون اینکه دور یک میز جمع شوند و رویارویی مستقیم پیش آید، از نظرات یکدیگر باخبر می‌شوند؟

١. فهرست موجودی مهارت‌های مدیریتی
٢. روش دلفای
٣. روش گروه اسمی
٤. روش بارش افکار

****

سوال ۶۳ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: در کدام‌یک از انواع روش‌های پرداخت، ارائه کننده خدمات، کمترین انگیزه را برای انتخاب بیماران سالم‌تر دارد؟

۱. خارج از جیب
۲. کاپیتیشن
۳. سرانه
٤. حقوق

سوال ۸۹ آزمون آزمایشی مرحله سوم سنا: در کدام‌یک از روش‌های پرداخت زیر، هیچ انگیزه‌ای برای ارائه دهندگان خدمات وجود ندارد که بیماران سالم‌تر را انتخاب نمایند؟

۱. حقوق
۲. کارانه
۳. سرانه
٤. حقوق و پاداش

****

سوال ۸۲ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: بعد «اختیار» از ابعاد حقوق بیمار شامل کدام مورد زیر است؟

۱. بیمار حق انتخاب آزادانه ارائه دهنده خدمات را دارد.
۲. بیمار حق دارد در هر شرایطی خدماتی با کیفیت و ایمن دریافت کند.
۳. بیمار حق دارد خدمات را بدون هیچ تبعیضی دریافت کند.
٤. بیمار حق انتخاب در پذیرش یا عدم پذیرش درمان را دارد.

سوال ۷۸ آزمون آزمایشی مرحله چهارم سنا: بیمارستانی به بیماران اجازه می‌دهد پزشک خود را انتخاب کنند. این اقدام مربوط به کدام حوزه پاسخگویی است؟

۱. احترام برای افراد

۲. مشتری مداری
۳. محرمانه بودن
٤. خودمختاری

****

سوال ۸۳ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: براساس الگوی مدیریت خطر، عبارت «ترجمه اطلاعات خطر به تصمیم‌ها و فعالیت‌ها و به‌کارگیری آن‌ها» به کدام‌یک از گزینه‌های زیر اشاره دارد؟

۱. برنامه‌ریزی
۲. شناسایی
۳. تحلیل
٤. گزارش حادثه

سوال ۸۷ آزمون آزمایشی مرحله اول سنا: در الگوی مدیریت خطر، ترجمه اطلاعات خطر به تصمیم‌ها و فعالیت‌ها و به‌کارگیری آن‌ها در کدام فعالیت زیر انجام می‌شود؟

۱. شناسایی خطرها
۲. تحلیل
۳. برنامه‌ریزی
٤. اقدامات اصلاحی

****

سوال ۹۳ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: مفهوم معادل «تمرکززدایی سیاسی» کدام گزینه است؟

۱. تراکم‌زدایی
۲. خصوصی‌سازی
۳. تفویض
٤. واگذاری

سوال ۶۳ آزمون آزمایشی مرحله دوم سنا: تمرکززدایی سیاسی به کدام‌یک از انواه تمرکززدایی گفته می‌شود؟

۱. تراکم‌زدایی
۲. تفویض
۳. واگذاری
٤. خصوصی‌سازی

****

سوال ۹۴ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: کدام گزینه از مزایای کاهش تصدی نمی‌باشد؟

۱. صرفه‌جویی در هزینه‌ها
۲. افزایش توان و فرصت مدیریت برای تمرکز بیشتر روی فعالیت‌های حیاتی سازمان
۳. کاهش رقابت واحدهای درونی سازمان برای ارائه خدمات بهتر
٤. امکان بهره‌گیری از تجهیزات فنی خارج از سازمان

سوال ۷۸ آزمون آزمایشی مرحله دوم سنا: کدام گزینه از مزایای کاهش تصدی گری نیست؟

۱. اعمال مدیریت صحیح جهت بهبود عملکرد سازمان
۲. کاهش رقابت واحدهای درونی سازمان برای ارائه خدمات بهتر
۳. انجام فعالیت‌های سازمان علی‌رغم فقدان نیروی کار ماهر
٤. صرفه‌جویی در هزینه‌ها

سوال ۹۵ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: طبق شرایط قرارداد، ناتوانی پیمانکار در اجرای جدول زمانی مورد توافق، معیار کیفیت یا محدودیت‌های هزینه، در کدام‌یک از انواع ریسک‌ها دیده می‌شود؟

۱. عملیاتی
۲. تنظیمی
۳. تکنولوژیکی
٤. صنعتی

سوال ۸۹ آزمون آزمایشی مرحله دوم سنا: ناتوانی پیمانکار برای اجرای قرارداد که ناشی از محدودیت هزینه باشد، چه نوع ریسکی محسوب می‌شود؟

۱. تکنولوژیکی
۲. تنظیمی
۳. عملیاتی
٤. منابع

****

سوال ۹۸ کنکور ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی ۱۴۰۵: بزرگ‌ترین مانع بالقوه حاکمیت بالینی کدام است؟

۱. سیستم‌های اطلاعاتی و گزارش‌دهی
۲. مقاومت‌های رهبری
۳. کمبود پزشک موجود
٤. کاهش تعهدات سازمانی

سوال ۹۷ آزمون آزمایشی مرحله دوم سنا: کدام گزینه از موانع اجرای حاکمیت بالینی در سازمان‌هاست؟

۱. تعهدات سازمانی
۲. وجود سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان
۳. کمبود پزشک
٤. افزایش هزینه‌ها