

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

مرحله ۳ (مروار ۲ او ۲) مرحله ۶ (مروار ۵ او ۴) مرحله ۷ و ۸ و ۹ جامع

نام درس	مرحله اول	مرحله دوم	مرحله چهارم	مرحله پنجم	منابع
کلیات بهداشت	کتاب جامع بهداشت عمومی جلد اول: فصول دوم و سوم (تمامی گفتارها) فصل چهارم (گفتارهای هفتم و هشتم) فصل هفتم (تمامی گفتارها)	کتاب جامع بهداشت عمومی جلد دوم: فصل هشتم (گفتار اول تا سوم) فصل نهم (گفتار ششم)	کتاب جامع بهداشت عمومی جلد سوم: فصل ۱۱ (گفتارهای ۱، ۱۴، ۲۱) فصل ۱۳ (تمامی گفتارها) فصل ۱۴ (گفتارهای اول تا نهم و ۱۲، ۱۴، ۱۵)	اصول خدمات بهداشتی؛ فرید عبادی آذر - حسین شجاعی زاده - مرتضی منصوریان، عزیز رضاپور، عبادی فر کتاب جامع بهداشت عمومی، حسین حاتمی و همکاران، قسمت‌های زیر: ✓ <u>جلد اول، فصول دوم و سوم (تمامی گفتارها)، فصل چهارم (گفتارهای هفتم و هشتم) و فصل هفتم (تمامی گفتارها)</u> ✓ <u>جلد دوم، فصل هشتم (گفتار اول تا سوم) و فصل نهم (گفتار ششم)</u> ✓ <u>جلد سوم، فصل ۱۱ (گفتارهای اول، چهاردهم و بیست و یکم)، فصل ۱۳ (تمامی گفتارها) و فصل ۱۴ (گفتارهای اول تا نهم و گفتارهای دوازدهم، چهاردهم و پانزدهم (پزشک خانواده))</u>	

- مبانی رفتار سازمانی رابینز، ترجمه علی پارسائیان و همکاران

- مدیریت خدمات (۲ جلد)، ترجمه دکتر اعرابی، قسمت های
✓ فصل چهارم (استراتژی خدمات)
✓ فصل نهم (خدمات اینترنتی)

- اصول و مدیریت بازاریابی خدمات، ترجمه بهمن فروزنده

- مبانی سازمان و مدیریت، دکتر رضاییان

- مبانی مدیریت رابینز، ترجمه سید محمد اعرابی

- مدیریت برنامه‌ها و پروژه‌های سلامت، ترجمه محمدمامین بهرامی و همکاران

- مدیریت منابع انسانی اسفندیار سعادت

- مبانی رفتار سازمانی رابینز، ترجمه علی پارسائیان و همکاران
- مدیریت منابع انسانی اسفندیار سعادت
- مدیریت خدمات (۲ جلد)، ترجمه دکتر اعرابی، قسمت های
✓ فصل چهارم (استراتژی خدمات)
✓ فصل نهم (خدمات اینترنتی)
- اصول و مدیریت بازاریابی خدمات، ترجمه بهمن فروزنده
- مبانی سازمان و مدیریت، دکتر رضاییان
- مبانی مدیریت رابینز، ترجمه سید محمد اعرابی
- مدیریت برنامه‌ها و پروژه‌های سلامت، ترجمه محمدمامین بهرامی و همکاران
- درس‌نامه اصول و مبانی مدیریت دکتر لطافت نژاد و همکاران (منبع توصیه شده)
- تاس اصول و مبانی مدیریت (منبع توصیه شده)

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان	• برنامه‌ریزی بهداشت و درمان، آصف زاده و عزیز رضاپور • ممیزی بالینی، جعفر صادق تبریزی و همکاران، فصول دوم و سوم • مشارکت بیمار و جامعه، شهرام عبدلی، مصطفی فرح بخش، فصول ۱، ۳، ۵، ۶، ۸	• مدیریت خدمات سلامت مفاهیم و عمل ترجمه عزیز رضاپور و همکار، فصول زیر: ✓ فصل ۱۴ (مدیریت تنظیم قراردادهای سازمانی) ✓ فصل ۱۵ (بهبود عملکرد سازمانی در مراقبت سلامت) ✓ فصل ۱۷ (از مدیریت ریسک تا حاکمیت بالینی) • اصلاحات نظام سلامت راهنمای عدالت و کارایی، علیرضا احمدوند و همکاران • برون سپاری خدمات سلامت، محمدرضا ملکی و همکاران	• مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده، فصول ۵، ۶، ۲۰، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۲۰ • نظام‌های بیمه سلامت، رحیم استوار، محمد عرب و همکاران • گزارش جهانی سال ۲۰۱۰، مرتضی ادیانی و همکاران	• اصول بازاریابی بخش سلامت، ترجمه محمد عرب و همکاران • بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می‌کند، ترجمه محمد عرب	• مدیریت خدمات سلامت مفاهیم و عمل ترجمه عزیز رضاپور و همکار، فصول زیر: ✓ فصل ۱۴ (مدیریت تنظیم قراردادهای سازمانی) ✓ فصل ۱۵ (بهبود عملکرد سازمانی در مراقبت سلامت) ✓ فصل ۱۷ (از مدیریت ریسک تا حاکمیت بالینی) • برون سپاری خدمات سلامت، محمدرضا ملکی و همکاران • مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده، فصول ۵، ۶، ۲۰، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۲۰ • نظام‌های بیمه سلامت، رحیم استوار، محمد عرب و همکاران • اصلاحات نظام سلامت راهنمای عدالت و کارایی، علیرضا احمدوند و همکاران • گزارش جهانی سال ۲۰۱۰، مرتضی ادیانی و همکاران • اصول بازاریابی بخش سلامت، ترجمه محمد عرب و همکاران • برنامه‌ریزی بهداشت و درمان، آصف زاده و عزیز رضاپور • بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می‌کند، ترجمه محمد عرب • ممیزی بالینی، جعفر صادق تبریزی و همکاران، فصول دوم و سوم • مشارکت بیمار و جامعه، شهرام عبدلی، مصطفی فرح بخش، فصول ۱، ۳، ۵، ۶، ۸ • درسنامه سازمان و مدیریت بهداشت و درمان، دکتر لطافت نژاد و همکاران (منبع توصیه شده) • تاس سازمان و مدیریت بهداشت و درمان (منبع توصیه شده)
اقتصاد سلامت	۱- فصول ۱ تا ۵ اقتصاد مراقبت سلامت ۲- فصول ۱ تا ۶ اقتصاد سلامت فولند	۱- فصول ۶ تا ۱۰ اقتصاد مراقبت سلامت ۲- فصول ۷ تا ۱۲ اقتصاد سلامت فولند	۱- فصول ۱۱ تا ۱۶ اقتصاد مراقبت سلامت ۲- فصول ۱۳ تا ۱۸ اقتصاد سلامت فولند	۱- فصول ۱۷ تا ۲۱ اقتصاد مراقبت سلامت ۲- فصول ۱۹ تا ۲۵ اقتصاد سلامت فولند	۱- اقتصاد مراقبت سلامت دکتر عبادی آذر و همکاران ۲- اقتصاد سلامت فولند ۳- درسنامه مرور جمعی بر اقتصاد سلامت و مراقبت سلامت نوشته هادی یوزی (منبع توصیه شده) ۴- نمودار نامه اقتصاد سلامت (منبع توصیه شده) ۵- تاس مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت (منبع توصیه شده)

فصل ۱ تا ۴	فصل ۴ تا ۶	فصل ۷ تا ۹	فصل ۱۰ تا ۱۲	• راهبردهای مدیریت مالی در بیمارستان‌ها و سازمان‌های بهداشتی و درمانی
راهبردهای مدیریت مالی در بیمارستان‌ها و سازمان‌های بهداشتی و درمانی	راهبردهای مدیریت مالی در بیمارستانها و سازمان‌های بهداشتی و درمانی	راهبردهای مدیریت مالی در بیمارستان‌ها و سازمان‌های بهداشتی و درمانی	راهبردهای مدیریت مالی در بیمارستان‌ها و سازمان‌های بهداشتی و درمانی	
زبان عمومی	جامع ۱۰۰ درصد منابع مورد توصیه شده رتبه‌های برتر: جعبه سیاه زبان ارشد- ۹۰ پلاس زبان			